

MANUAL DE CALIDAD

Política de calidad

Nuestra **misión**, “realizar mantenimientos industriales y navales y aplicaciones poliméricas” con las más altas exigencias de calidad, dando un servicio excelente a los CLIENTES basado en el cumplimiento de legislaciones, requisitos y normas, y en la mejora continua de sus actuaciones, garantizando el respeto por todo el personal que presta sus servicios en la organización”.

Nuestra **visión**, “nuestra organización deberá ser reconocida a niveles regional y nacional como entidad de mantenimiento industrial Y ASESORAMIENTO TECNICO de referencia en el sector”.

Nuestra **política de calidad**, “somos un equipo comprometido en lograr el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes, a través de servicios competitivos, idóneos y éticos, orientados a la promoción y apoyo de sus iniciativas, proponiendo y escuchando sugerencias para la mejora continua, y esforzándonos por el cumplimiento de los objetivos de calidad

Como principios estratégicos en materia de calidad que rigen las actividades de TECNOPOL, establecemos los siguientes:

La dirección asume, personalmente, el liderazgo de la Calidad.

La mejora continua de la Calidad es objetivo prioritario para el cual se establecen objetivos cualitativos anuales.

Se promueve la participación del personal en el logro de los objetivos de Calidad previstos.

Se facilita al personal la información de la política, objetivos y logros de Calidad, para asegurar la unidad de interpretación y esfuerzo.

En Cartagena a 04.10.2017.

Firmado

José Heredia.